



Hållbarhetsrapport 2023

AQUADENTAL



Innehåll

	SIDA
Hållbarhet på Aqua Dental	3
Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten	4
Hållbarhetsmål	5
Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering kopplade till företagets verksamhet	6
Miljö	8
Sociala förhållanden	11
Personal	12
Respekt för mänskliga rättigheter	14
Motverkande av korruption	15
Kvalitets-, miljö och arbetsmiljömål	16
Odontologi- och kvalitetsrådet	19
Kontakt	20



Hållbarhet på Aqua Dental

AQUA DENTALS AFFÄRSIDÉ och målsättning är att erbjuda Sveriges bästa och tryggaste tandvård genom passion, kvalitet och tillgänglighet. Aqua Dentals värderingar genomsyrar hela organisationen och utgör fundamentet till att uppnå vår målsättning. Aqua Dental arbetar för att skapa samhällsnytta, bidra till ett ökat välmående bland befolkningen, en hållbar utveckling i samhället och att minimera negativ inverkan på miljön.

VÄSENTLIGHETSANALYS

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har Aqua Dentals ledning genomfört en väsentlighetsanalys över verksamhetspåverkande hållbarhetsaspekter och deras påverkan.

Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterat till hållbarhet.

Valet av information i hållbarhetsrapporteringen har utvärderats utifrån Aqua Dentlas viktigaste intressenter.

Övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor.

Resultatet av väsentlighetsanalysen påvisar de områden där vi har störst påverkan. Dessa framgår av de resultatindikatorer och den riskbedömning som presenteras i denna rapport.

Väsentlighetsanalysen finns i sin helhet i Aqua Dentlas ledningssystem.





Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Ledningens målsättningar och ambitioner framgår i denna rapport, i ledningssystemet och i upprättade mål och policys.

Ledningen har upprättat ett flertal styrande dokument såsom:

- Aqua-guiden
- Uppförandekod för leverantörer
- Jämställdhets- och mångfaldspolicy
- Policy för förhindrande av trakasserier och sexuella trakasserier
- Miljöpolicy
- Inköpspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Kvalitetspolicy

Samtliga policys i sin helhet återfinns i ledningssystemet.

Aqua Dental är certifierade enligt ISO standarder för Miljö 14001:2015, Kvalitet 9001:2015 och Arbetsmiljö 45001:2018 och arbetar aktivt inom dessa områden.





Hållbarhetsmål

AGENDA 2030 BESTÅR AV 17 globala mål för hållbar utveckling som syftar till att utrota fattigdom, stoppa klimafförändringar och skapa fredliga och trygga samhällen. Aqua Dental arbetar systematiskt med att forma sina egna hållbarhetsmål efter de globala målen. De tre globala hållbarhetsmål som prioriteras inom Aqua Dental samt implementeringen av dem är:



Mål 3

GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

- Nollvision för vårdköer
- Minskad antibiotikaföreskrivning
- Tandlinjen.se
- 65+Reformen
- #spolarädsla



Mål 8

ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

- Sjukfrånvaro
- Hög användning av avvikelssystemet
- Enkät arbetsmiljö svarsfrekvens
- eNPS



Mål 12

HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

- Reducerad användning av plast
- Minskad användning av brevkallelser
- Öka andel digitala avtryck
- Minskat materialsvinn genom gemensamma inköpsprocesser



Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering kopplade till företagets verksamhet





KEMIKALIEHANTERING

I verksamheten och i produkter finns ett flertal kemikalier. Hanteringen av kemikalier kan medföra risker som kan leda till negativ miljöpåverkan och höga miljöskattavgifter. Riskhantering: Aqua Dental säkerställer kemikaliehanteringen genom tydlig information, riktlinjer, rutiner och uppföljning av dessa i enlighet med gällande lagar och andra krav inom Miljö och Arbetsmiljö samt enligt ISO 45001 och ISO14001.

AVFALLSHANTERING

Medicinskt avfall, stickande och skärande, amalgam, kemikalier och metaller är exempel på avfall från tandvårds- och labbverksamheten som är en betydande avfallsfraktion och kan innehålla ämnen som är skadliga för naturen vilket bedöms som hög risk om de inte hanteras på korrekt sätt. Riskhantering: Aqua Dental AB har upphandlat avtal med godkänd avfallshanterare för att säkerställa en säker avfallshantering. I avtalet ingår anmälan till Naturvårdsverket.

ANSVARFULL LEVERANTÖRSKEDJA

Alla, med mindre undantag, av Aqua Dentals leverantörer finns inom EU. Riskhantering: Aqua Dental AB säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att samarbeta med och utvärdera leverantörer med syfte att bedriva verksamheten på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt.

Aqua Dental AB genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001.

ARBETSPLATSOLYCKOR

Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i fråga, i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för Aqua Dental AB i form av kostnader för skadestånd och böter för bristande efterlevnad. Riskhantering: Aqua Dental AB arbetar aktivt med Systematiskt Arbetsmiljöarbete som följs upp kontinuerligt genom interna revisioner. Årligen görs arbetsmiljögenomgångar för att säkerställa att inga påtagliga risker för att en osäker arbetsplats föreligger. Alla incidenter, tillbud och allvarligare olyckor följs upp, med konsekvensanalyser och åtgärder för att minska risken för upprepning.

DISKRIMINERING OCH BRISTANDE JÄMSTÄLLDHET

Att diskriminera människor på basis av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning, sexuell läggning mm är olagligt och brister i detta kan resultera i försämrat rykte, försämrad arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd som följd. Riskhantering: Aqua Dental AB har nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i Aqua Dentals personalhandbok med Arbetsmiljöpolicy, Jämställdhets- och mångfaldspolicy, och policy mot trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling samt Code of Conduct vilka kommuniceras till alla anställda.

Miljö

Som en del av vår strävan att agera hållbart har Aqua Dental AB arbetat brett för att minska vår miljöpåverkan.





Ekonomiavdelningen

Ekonomiavdelningen har arbetat framgångsrikt med att öka antalet elektroniska fakturor som skickas till kunder. Genom att migrera till elektroniska fakturor har ekonomiavdelningen inte bara effektiviserat faktureringsprocessen för att frigöra tid, utan har även minskat sitt ekologiska fotavtryck. Den ökade användningen av digitala fakturor har minskat behovet av papper, bläck och andra resurser som traditionellt krävs för att skicka och hantera pappersfakturor. Denna förändring har också minskat behovet av fysisk hantering och distribution av fakturor, vilket har resulterat i betydande minskningar av utsläpp från transporter av brev och paket.

På samma sätt har den ökade digitala arkiveringen av räkenskapsinformation haft positiva miljömässiga och ekonomiska fördelar. Genom att övergå till digital arkivering har avdelningen minskat sitt beroende av fysiskt lagringsutrymme och därigenom minskat behovet av inköp av kontorsmateriel, såsom pärmar och plastmappar.

Ekonomiavdelningen har också en aktiv kommunikation med klinikerna och hjälper dem att ta beslut kring genomförandet av hållbarhetsinitiativ ute på klinikerna. T.ex. har vi lyckats få många av våra kliniker att göra sina dagsavslut digitalt i journalsystemen, istället för på papper. Vi har även åstadkommit att majoriteten av våra kliniker sköter sin kontakt med Försäkringskassan digitalt - för att minska mängden utskrivna journaler och dokument som begärs in vid exempelvis efterhandskontroller av Försäkringskassan.

Dessa åtgärder är i linje med vår strävan att minska vår miljöpåverkan och främja en mer hållbar verksamhet. Vi fortsätter att utvärdera och implementera ytterligare initiativ för att integrera hållbarhet i vår dagliga verksamhet och strävar mot att bli en förebild inom hållbar ekonomisk förvaltning och miljöansvar.

Energiförbrukning

I våra lokaler används belysning i form av led-armaturer för att spara energi. Det finns även en belysningsstyrning som gör att belysningen släcks när vi inte vistas och rör oss inom vissa områden på kliniken.

I vissa av klinikerna finns dagsljusstyrning, vilket gör att belysningen dimrar ner eller släcks när det finns tillräckligt med dagsljus i lokalen, dvs att det inkommande dagsljuset tas tillvara på. Energismart funktion är kopplad till belysningen och används för att släcka belysningen när kliniken låses och larmas.

Under slutet på 2022 signerades en ny elleverantör där 100% av den levererade elen är från vattenkraft enligt artikel 5 EU Direktiv 2009/28/EC. Aqua Dental är också indirekt med och stöttar olika miljöprojekt genom att valt Elkraft. Elleverantören är huvudsponsor för projekt som belönats med bland annat Naturskyddsföreningens miljöpris 2015. Ett bra miljöval som innebär 0 gram i Co2 utsläpp.

Tillgänglighet

Eftersom tillgänglighet är ett av våra ledord är våra klinikers placering central. Aqua Dentals kliniker ligger på platser som är lättillgängliga för våra patienter, exempelvis i områden där människor naturligt rör sig som exempelvis på gågator eller i köpcentrum. På det sättet slipper patienter resa vilket är bra ur en miljösynpunkt.



Kemikaliehantering

I verksamheten och i produkter finns ett flertal kemikalier. Hanteringen av kemikalier kan medföra risker som kan leda till negativ miljöpåverkan och höga miljöskattavgifter. Aqua Dental säkerställer kemikaliehanteringen genom tydlig information, riktlinjer, rutiner och uppföljning av dessa i enlighet med gällande lagar och andra krav inom Miljö och Arbetsmiljö samt enligt ISO 45001 och ISO14001.

Aqua Dental har under en längre tid haft som målsättning att minska sin plastanvändning eftersom det är material som bryts ned långsamt i naturen och har negativa miljökonsekvenser. Ett sätt är att arbeta digitalt, ett annat är att gå över till mer hållbara material. Ett tidigare mål som är uppfyllt har varit att endast införskaffa pappersmuggar istället för plastmuggar, samt att gradvis gå över till biobaserad plast där det ej går att gå ifrån plast helt.

Digitala lösningar finns numera för att signifikant minska användandet av fysiska avtrycksmaterial vilka ofta är oljebaserade. Dessutom kan digitala filer skickas i stället för fysiska avtryck vilka kräver fysisk transport. Aqua Dental jobbar aktivt för att reducera andelen fysiska avtryck med avtrycksmaterial. Under 2022 uppgick andelen digitala avtryck till 80%.

Avfallshantering

Medicinskt avfall, stickande och skärande, amalgam, kemikalier och metaller är exempel på avfall från tandvårds- och labbverksamheten som har en betydande avfallsfraktion och kan innehålla ämnen som är skadliga för naturen vilket bedöms som hög risk om de inte hanterats på ett korrekt sätt. Aqua Dental AB har upphandlat avtal med godkänd Avfallshanterare för att säkerställa en säker avfallshantering. I avtalet ingår anmälan till Naturvårdsverket.

Sociala förhållanden



ÖVERANVÄNDADET AV ANTIBIOTIKA i samhället är ett av de största hoten mot vår möjlighet att använda moderna metoder för behandlingar av sjukdomar. Antibiotikaförskrivning skall inom Aqua Dental ske på korrekt indikation enligt Stramas rekommendationer. Förskrivningen följs upp på individ-, klinik- och företagsnivå. Aqua Dental bidrar till en bättre värld och arbetar aktivt för en bättre munhälsa. Aqua Dental påverkar samhället genom olika initiativ med syfte att öka välmåendet och hälsan i samhället.



Spola rädslan

#SPOLARÄDSLAN är ett initiativ från Aqua Dental för att uppmärksamma problematiken kring tandvårdsrädsla. I dag lever nästan en av fem vuxna i Sverige med tandvårdsrädsla och för en av tio är rädslan så stark att de undviker att uppsöka vård - även om de upplever smärta och besvär. Syftet är att sprida kunskap kring tandvårdsrädsla, vilka konsekvenser det kan få för den allmänna hälsan och informera om hur berörda personer på bästa sätt kan få hjälp.

#spolarädslan



65+ Reformen

DET SVENSKA TANDVÅRDSSYSTEMET är i grunden bra. Vi på Aqua Dental tycker att vi ska satsa mer på våra äldre för ett mer jämlikt tandvårdsstöd som speglar behov och förutsättningar. Ett utökat ekonomiskt tandvårdsbidrag ökar inte bara livskvaliteten, utan gynnar och avlastar även primärvården då en god munhälsa bevisligen leder till ett friskare liv, vilket i sin tur leder till lägre kostnader för samhället. Tandvård är ofta brådskande och politik går inte alltid lika snabbt. Därför kommer vi på Aqua Dental skjuta till ett eget tandvårdsbidrag om 1000 kronor för dig som är 65 år eller äldre under 2023. Detta är ett engångsbidrag som gäller alla patienter, nya som befintliga, som inte har tagit del av bidraget tidigare. Det extra tandvårdsbidraget går att nyttja på alla våra kliniker och kommer finnas registrerat per automatik i journalen.



Personal

På Aqua Dental sätter vi våra medarbetare i fokus och strävar ständigt efter att skapa en arbetsplats där alla trivs och känner sig uppskattade.





Medarbetare har en central roll för verksamheten. Inom Aqua Dental genomförs kontinuerliga utvecklingssamtal, vidareutbildning erbjuds även i The Art. För Aqua Dental är kompetensutveckling viktigt, att ge medarbetarna möjlighet att utvecklas för att skapa de bästa förutsättningarna. Personalen får regelbundet en enkät med inriktning på arbetsmiljö, för att skapa samhörighet och delaktighet i verksamheten.

Aqua Dental AB arbetar aktivt med att skapa och upprätthålla en säker och hälsosam arbetsmiljö genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Arbetet följs upp av interna revisioner för att säkerställa att arbetsplatserna är trygga och ergonomiskt anpassade. Alla incidenter, tillbud och olyckor utreds noggrant för att identifiera orsaker och åtgärda brister för att förhindra liknande händelser i framtiden. Genom denna proaktiva inställning strävar Aqua Dental efter att skapa en arbetsmiljö där alla kan känna sig trygga och friska.

Aqua Dentals medarbetare har ett stort miljöengagemang och vi arbetar dagligen med miljöpåverkande ämnen i tandvården. Vårt miljöarbete ska syfta till att verksamhetens miljöpåverkan i möjligaste mån minimeras. Vi ska tillse att miljömedvetenheten hos våra medarbetare ökar genom att uppmuntra delaktighet i miljöarbetet via deltagande i miljöutbildning och eget engagemang för att ständigt kunna förbättra våra arbetssätt och därmed åstadkomma minskad miljöpåverkan.

På Aqua Dental sätter vi våra medarbetare i fokus och strävar ständigt efter att skapa en arbetsplats där alla trivs och känner sig uppskattade. Vi håller årliga medarbetarsamtal och hälsosamtal vid behov för att säkerställa välmående och utveckling. Våra förmåner uppdateras kontinuerligt för att vara relevanta och gynnsamma för våra anställda. Genom The Art, Aqua Dentals utbildningsforum, erbjuder vi ständig kompetensutveckling som är av högsta kvalitet och som vi är stolta över att erbjuda för att bidra till både individens och organisationens framsteg.



Jämställdhet

Aqua Dentals övergripande målsättning är att jämställdhetsarbetet ska ingå som en naturlig och integrerad del i vår verksamhet. Alla medarbetare ska känna arbetsglädje, engagemang och trygghet. De ska ha samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter oavsett kön, ålder, sexuell läggning, funktionsvariation, etnisk tillhörighet eller religion.

Aqua Dentals grundsyn är att en jämställd arbetsplats är mer kreativ, effektiv och utvecklande. Allas villkor, rättigheter och utvecklingsmöjligheter ska vara lika inom hela Aqua Dental och det är viktigt att chefer med personalansvar ser till att alla medarbetare får samma möjligheter. Vi arbetar därför för en jämn fördelning av alla kön på alla funktioner och nivåer.



Respekt för mänskliga rättigheter



Aqua Dentals Code of Conduct och policys är delvis baserade på de av FN beslutade mänskliga rättigheterna. Detta kommuniceras till intressenter samt ska följas av anställda.

Aqua Dental AB har nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i Aqua Dentals personalhandbok med Arbetsmiljöpolicy, Jämställdhets- och mångfaldspolicy, och policy mot trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling vilka kommuniceras till alla anställda.



Motverkande av korruption

Leverantörskedjan är av mycket stor betydelse för verksamheten. Samtliga strategiska avtal förhandlas och beslutas centralt. Aqua Dentals leverantörer finns primärt inom EU. Krav ställs och följs upp genom leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 & ISO 14001. Aqua Dentals uppförandekod för leverantörer ger våra leverantörer riktlinjer för beslut och hur de ska agera. Riktlinjerna bygger på internationellt erkända principer för mänskliga rättigheter, hälsa och arbetsvillkor, miljö, hållbarhet och korruption.

Vi stödjer FN:s Global Compact, dess tio principer och ILO:s åtta kärnkonventioner. Vi förväntar oss därför att våra leverantörer också följer internationellt erkända principer för socialt, miljömässigt och ekonomiskt ansvarstagande. Som minimikrav är våra leverantörer skyldiga att följa gällande lagar och bestämmelser i de länder där man bedriver affärsverksamhet. Genom att välja leverantörer som delar vår syn på ansvar och respekt kan vi bidra till en gemensam positiv påverkan i hela vår leverantörskedja.

Aqua Dental AB säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att samarbeta med och utvärdera leverantörer med syfte att bedriva verksamheten på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt.

Aqua Dental AB genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar. Bedömningen är att risken för korrupt beteende är relativt begränsad. För att motverka korruption ingår det i leverantörsbedömningsprocessen att identifiera om det finns underleverantörer från "riskländer".

Aqua Dentals målsättning är att erbjuda Sveriges bästa och tryggaste tandvård genom passion, kvalitet och tillgänglighet. Aqua Dentals värderingar genomsyrar hela organisationen och utgör fundamentet till att uppnå vår målsättning. Aqua Dental arbetar för att skapa samhällsnytta, bidra till ett ökat välmående bland befolkningen, en hållbar utveckling i samhället och att minimera negativ inverkan på miljön.



Kvalitets-, miljö och arbetsmiljömål

Aqua Dental arbetar med målsättning inom kvalitet, miljö och arbetsmiljömål som sammanställs för period juni-juli.

MILJÖMÅL

- Minska antibiotikaförskrivning och användning sker enligt Stramas rekommendationer.
- Reducerad användning av plast, 0% patientmuggar i plast.
- Minskad användning av brevkallelser och använda digitala lösningar i stället.
- Ökad andel digitala avtryck.

KVALITETSMÅL

- Klinisk personal genomgår kliniska tester innan anställning.
- Bättre användning av avvikelserapportering.
- Systematisk journalgranskning.
- Upplevd patientnöjdhet.

ARBETSMILJÖMÅL

- Högt användning av avvikelssystemet.
- Enkät arbetsmiljö svarsfrekvens.
- Öka användningen av digitala avtryck.





Måluppfyllelse 2023

EN ÖVERSIKT ÖVER Aqua Dentals måluppfyllelse för 2023, där vi jämför våra ursprungliga mål med de resultaten under året. Genom att granska dessa mål och resultat för 2023 kan vi bättre identifiera områden där vi har lyckats och där vi kan göra förbättringar. I vår strävan att driva fram våra hållbarhetsinitiativ och uppnå våra uttalade mål var dessa KPI:er centrala för att mäta vår presentation och framsteg under 2023.



1. Antal revisionspatienter	Mål 2023	Resultat 2023	8. Omgörning av protetik (Labs)	Mål 2023	Resultat 2023
	>80.000	>82.000		1,5 %	3,9%
2. Konverteringsgrad	Mål 2023	Resultat 2023	9. Avvikelse rapport per medarbetare	Mål 2023	Resultat 2023
	55%	56%		>1	1,5
3. Net Promoter Score (NPS)	Mål 2023	Resultat 2023	10. Antal avvikelser rapporter	Mål 2023	Resultat 2023
	>65	76		600	870
4. Svar i winningtemp	Mål 2023	Resultat 2023	11. Test 3 patientfall vid rekrytering	Mål 2023	Resultat 2023
	80%	79%		100%	83%
5. Trivs på Aqua Dental	Mål 2023	Resultat 2023	12. Omsättning	Mål 2023	Resultat 2023
	80%	90%		575m	627m
6. Antibiotikaförskrivning per 1000 akut undersökning	Mål 2023	Resultat 2023	13. EBTDA 2	Mål 2023	Resultat 2023
	70	83		55m	60m
7. Andel digitala avtryck	Mål 2023	Resultat 2023	14. EDTDA 3	Mål 2023	Resultat 2023
	80%	89%		0m	- 5m



Aqua Dentals huvudsakliga KPI:er 2024

Vi har identifierat och prioriterat ett antal kritiska KPI:er för 2024 för att mäta vår framgång och framstegen i våra hållbarhetsmål.

1. Omsättning	Mål 2024	9. Personalomsättning	Mål 2024
	>80.000		<15%
2. Lönsamhet	Mål 2024	10. Sjukfrånvaro (kort + lång)	Mål 2024
	+65m		>80.000
3. Antal revisionspatienter	Mål 2024	11. Svarsfrekvens Winningtemp	Mål 2024
	110k		80%
4. Konverteringsgrad	Mål 2024	12. Avvikelse rapport per medarbetare	Mål 2024
	57%		>1
5. Startade Aligners behandlingar	Mål 2024	13. Test 3 patientfall vid rekrytering	Mål 2024
	2300		100%
6. Employer Net Promotor Score (ENPS)	Mål 2024	14. Omgörningar protetik	Mål 2024
	25		<3%
7. Trivs på Aqua Dental	Mål 2024	15. Kvoten åtgärd 706/800	Mål 2024
	90%		1
8. Patientnöjdhet (NPS)	Mål 2024	16. Kvoten åtgärd 503/504	Mål 2024
	80		1



Odontologi- och kvalitetsrådet

I SLUTET PÅ 2023 inrättas ett kvalitetsråd för att ytterligare arbeta med hållbar kvalitet i alla led. Tidigare ansvarsområden såsom miljö och odontologi slås ihop, så att patientsäkerhet och kvalitet ännu tydligare kommer i första hand. Det är viktigt för oss att säkerställa att våra patienter, våra medarbetare eller miljö inte utsätts för onödiga risker, både när det gäller nya tekniker och produkter. Därför arbetar vi aktivt med frågor som rör patientsäkerhet och kvalitet. Detta viktiga arbete leds av Odontologi- och kvalitetsrådet.

Rådet består av erfarna ledare och tandläkare. Rådet jobbar med de större patientklagomålen, större avvikelser såsom GDPR samt det systematiska arbetet med Kvalitet, miljö och Arbetsmiljö inom ramen för ISO- certifieringen. Syftet är att se över alla processer så att de rymmer med företagets övergripande mål. Ett exempel är materialrådet som säkerställer att de material som används på Aqua Dentals kliniker uppfyller våra högt ställda krav.





Vill du veta mer?

KONTAKT: info@aquadental.se