

AQUADENTAL

HÅLLBARHETSRAPPORT 2022



Detta är Aqua Dental koncernens första hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2022. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6:e och 7:e kapitel. Eftersom detta är Aqua Dentals (AD) första hållbarhetsrapport har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering eller rapporteringens omfattning förekommit.

Väsentlighetsanalys

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har AD:s ledning genomfört en väsentlighetsanalys över verksamhetspåverkande hållbarhetsaspekter och deras påverkan.

Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterat till hållbarhet.

Valet av information i hållbarhetsrapporteringen har utvärderats utifrån AD:s viktigaste intressenter.

Övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorrupktion och styrningsfrågor.

Resultatet av väsentlighetsanalysen påvisar de områden där vi har störst påverkan. Dessa framgår av de resultatindikatorer och den riskbedömning som presenteras i denna rapport.

Väsentlighetsanalysen finns i sin helhet i AD:s ledningssystem.

Bolaget som revolutionerar svensk tandvård

- Genom tillgänglig tandvård av högsta kvalitet

Aqua Dentals affärsidé och målsättning är att erbjuda Sveriges bästa och tryggaste tandvård genom passion, kvalitet och tillgänglighet. Aqua Dentals värderingar genomsyrar hela organisationen och utgör fundamentet till att uppnå vår målsättning. Aqua Dental arbetar för att skapa samhällsnytta, bidra till ett ökat välmående bland befolkningen, en hållbar utveckling i samhället och att minimera negativ inverkan på miljön.

AQUADENTAL

Niklas Virta, VD Aqua Dental

Våra ledord: passion, tillgänglighet och kvalitet genomsyrar hela Aqua Dentals verksamhet. Vi vill visa vår syn på hur tandvård kan och bör se ut. Att kunna erbjuda en upplevelse hos tandläkaren som är behaglig är viktigt för oss.

Många patienter undviker att gå till tandläkaren på grund av tandvårdsrädsla. Att erbjuda tillgänglig tandvård i en lugn och trygg miljö är en viktig del av vår kamp mot tandvårdsrädslan.

Genom att på olika sätt öka tillgängligheten och få fler personer att gå till tandläkaren kan vi tillsammans ta vårt ansvar och hjälpa till att förbättra Sveriges munhälsa.

En annan vanlig orsak till att många drar sig från att gå till tandläkaren är en oro för de ekonomiska faktorerna. Vi vill erbjuda alla våra patienter tillgänglig tandvård på deras egna villkor. Vi har bland annat tagit bort hel- och kvällstaxan. Det innebär att det hos oss kostar lika mycket att gå till tandvården oavsett dag i veckan eller tid på dygnet – vi har öppet under årets alla dagar, säger Niklas Virta.



Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Ledningens målsättningar och ambitioner framgår i denna rapport, i ledningssystemet och i upprättade mål och policys.

Ledningen har upprättat ett flertal styrande dokument såsom:

- Personalhandboken
- Uppförandekod för leverantörer
- Jämställdhets- och mångfaldspolicy
- Policy för förhindrande av trakasserier och sexuella trakasserier
- Miljöpolicy
- Inköspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Kvalitetspolicy

Samtliga policys i sin helhet återfinns i ledningssystemet.

Aqua Dental är certifierade enligt ISO standarder för Miljö 14001:2015, Kvalitet 9001:2015 och Arbetsmiljö 45001:2018 och arbetar aktivt inom dessa områden.



Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering kopplade till företagets verksamhet

- Kemikaliehantering - I verksamheten och i produkter finns ett flertal kemikalier. Hanteringen av kemikalier kan medföra risker som kan leda till negativ miljöpåverkan och höga miljöstraffavgifter. Riskhantering: AD säkerställer kemikaliehanteringen genom tydlig information, riktlinjer, rutiner och uppföljning av dessa i enlighet med gällande lagar och andra krav inom Miljö och Arbetsmiljö samt enligt ISO 45001 och ISO14001.
- Avfallshantering - Medicinskt avfall, stickande och skärande, amalgam, kemikalier, metaller är exempel på avfall från tandvårds- och labbsverksamheten som är en betydande avfallsfraktion och kan innehålla ämnen som är skadliga för naturen vilket bedöms som hög risk om de inte tillvaratas på korrekt sätt. Riskhantering: Aqua Dental AB har upphandlat avtal med godkänd avfallshanterare för att säkerställa en säker avfallshantering. I avtalet ingår anmälan till Naturvårdsverket.
- Ansvarsfull leverantörskedja - Alla, med mindre undantag, av Aqua Dentals leverantörer finns inom EU. Riskhantering: Aqua Dental AB säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att samarbeta med och utvärdera leverantörer med syfte att bedriva verksamheten på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt. Aqua Dental AB genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001.
- Arbetsplatsolyckor - Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i fråga i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för Aqua Dental AB i form av kostnader för skadestånd och böter för bristande efterlevnad. Riskhantering: Aqua Dental AB arbetar aktivt med Systematiskt Arbetsmiljöarbete som följs upp kontinuerligt genom interna revisioner. Årligen görs Arbetsmiljögenomgångar för att säkerställa att inga påtagliga risker för att en osäker arbetsplats föreligger. Alla incidenter, tillbud och allvarigare olyckor följs upp, med konsekvensanalyser och åtgärder för att minska risken för upprepning.
- Diskriminering och bristande jämställdhet - Att diskriminera människor på basis av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning, sexuell läggning mm är olagligt och brister i detta kan resultera i försämrat rykte, försämrad arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd som följd. Riskhantering: Aqua Dental AB har nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i Aqua Dental Personalhandbok med Arbetsmiljöpolicy, Jämställdhets- och mångfaldspolicy, och policy mot Trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling samt Code of Conduct vilka kommuniceras till alla anställda.

- MILJÖ

Miljöpåverkan av plastanvändandet i samhället är ett stort behov då det är bestående material vilka bryts ned långsamt i naturen och har negativa miljökonsekvenser. Reduktion av andelen plastmuggar som används i patientbehandlingar är ett första steg för Aqua Dental att reducera påverkan på miljön inom detta område.

Fysiska brev i ett samhälle som har digitala lösningar vilka ej belastar miljön med till exempel transporter bedöms som onödig miljöpåverkan. Aqua Dental vill reducera andelen kallelser som skicka som fysisk post och öka andelen som skickas digitalt.

Digitala lösningar finns numera för att signifikant minska användandet av fysiska avtrycksmaterial vilka ofta är oljebaserade. Dessutom kan digitala filer skickas i stället för fysiska avtryck vilka kräver fysisk transport. Aqua Dental jobbar aktivt för att reducera andelen fysiska avtryck med avtrycksmaterial. Under 2022 andelen av digitala avtryck uppgick till 80%.



- **SOCIALA FÖRHÅLLANDEN**

Överanvändandet av antibiotika i samhället är ett av de globalt största hot mot vår möjlighet att använda moderna metoder för behandlingar av sjukdomar. Antibiotikaförskrivning skall inom Aqua Dental ske på korrekt indikation enligt Stramas rekommendationer. Förskrivningen följs upp på individ-, klinik- och företagsnivå. AD bidrar till en bättre värld och arbetar aktivt för bättre munhälsa. Aqua Dental påverkar samhället genom att olika initiativ för att öka välmående och hälsa i samhället.

Spola rädslan

#spolarädslan är ett initiativ från Aqua Dental för att uppmärksamma problematiken kring tandvårdsrädsla. I dag lever nästan en av fem vuxna i Sverige med tandvårdsrädsla och för en av tio är rädslan så stark att de undviker att uppsöka vård - även om de upplever smärta och besvär. Syftet är att sprida kunskap kring tandvårdsrädsla, vilka konsekvenser det kan få för den allmänna hälsan och informera om hur berörda personer på bästa sätt kan få hjälp.

Bike 4 Cambodia

Aqua dental är engagerad i och finansierar ett projekt i Kambodja där syftet är att förbättra munhälsan för skolbarn på landsbygden i regionen Kampong Cham. Vid sju skolor med ca 3000 elever i åldern 6–12 år bedrivs projektet med daglig tandborstning på skoltid, organiserat av lokalanställd personal. Aquadental erbjuder även skolbarnen mobiltandvård under några veckor per år då tandvårdspersonal från Sverige är på plats i skolorna.

65+ Reformen

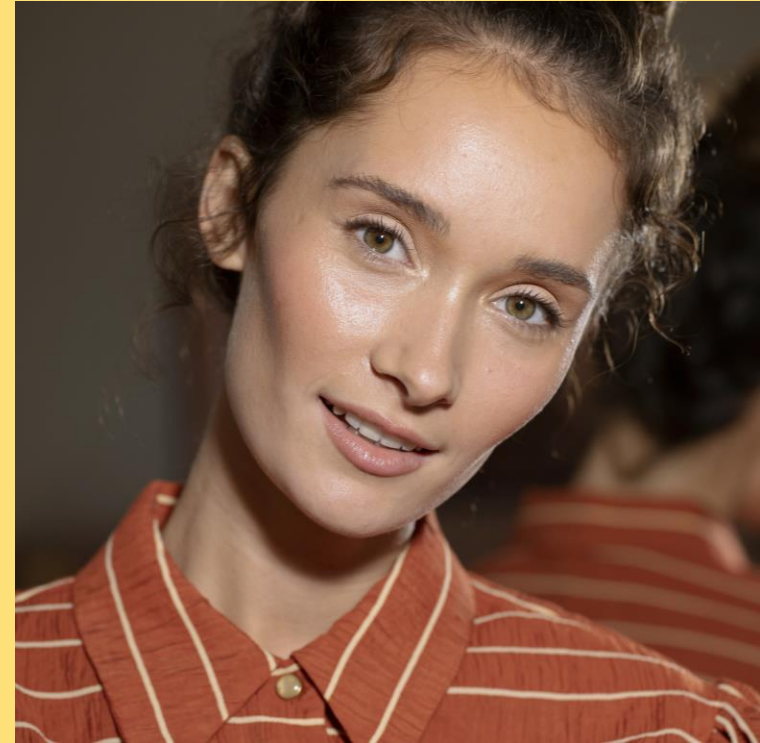
Det svenska tandvårdssystemet är i grunden bra. Vi på Aqua Dental tycker att vi ska satsa mer på våra äldre för ett mer jämlikt tandvårdsstöd som speglar behov och förutsättningar. Ett utökat ekonomiskt tandvårdsbidrag ökar inte bara livskvalitén, utan gynnar och avlastar även primärvården då en god munhälsa bevisligen leder till ett friskare liv, vilket i sin tur leder till lägre kostnader för samhället. Tandvård är ofta brådskande och politik går inte alltid lika snabbt. Därför kommer vi på Aqua Dental skjuta till ett eget tandvårdsbidrag om 1000 kr för dig som 65 år eller äldre under 2023. Detta är ett engångsbidrag som gäller alla patienter, nya som befintliga, och som inte har tagit del av bidraget tidigare. Det extra tandvårdsbidraget går att nyttja på alla våra kliniker och kommer finnas registrerat per automatik i din journal.

- **PERSONAL**

Medarbetare har en central roll för verksamheten. Inom Aqua Dental genomförs kontinuerligt utvecklingssamtal samt utbildning erbjuds i Aqua Academy. För Aqua Dental är kompetensutveckling viktigt, att ge medarbetarna möjlighet att utvecklas för att skapa de bästa förutsättningarna.

Personalen får regelbundet en enkät med inriktning på arbetsmiljö, för att skapa samhörighet och delaktighet i verksamheten.

Aqua Dental AB arbetar aktivt med systematiskt arbetsmiljöarbete som följs upp kontinuerligt genom interna revisioner. Årligen görs arbetsmiljögenomgångar för att säkerställa att inga påtagliga risker för att en osäker arbetsplats föreligger. Alla incidenter, tillbud och allvarigare olyckor följs upp, med konsekvensanalyser och åtgärder för att minska risken för upprepning.



Aqua Dentals medarbetare har ett stort miljöengagemang och vi arbetar dagligen i tandvården med miljöpåverkande ämnen. Vårt miljöarbete ska syfta till att verksamhetens miljöpåverkan i möjligaste mån minimeras. Vi ska tillse att miljömedvetenheten hos våra medarbetare ökar genom att

uppmuntra delaktighet i miljöarbetet, deltagande i miljöutbildning och via eget engagemang för att ständigt kunna förbättra våra arbetsätt och därmed åstadkomma minskad miljöpåverkan.



- **RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER**

AD:s Code of Conduct och policies är delvis baserade på de av FN beslutade mänskliga rättigheterna. Detta kommuniceras till intressenter samt ska följas av anställda.

Aqua Dental AB har nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i Aqua Dental Personalhandbok med Arbetsmiljöpolicy, Jämställdhets- och mångfaldspolicy, och policy mot Trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling vilka kommuniceras till alla anställda.



● MOTVERKANDE AV KORRUPTION

Leverantörskedjan är av mycket stor betydelse för verksamheten. Samtliga strategiska avtal förhandlas och beslutas centralt. Aqua Dentals leverantörer finns primärt inom EU. Krav ställs och följs upp genom leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 & ISO 14001. Aqua Dentals uppförandekod för leverantörer ger våra leverantörer riktlinjer för beslut och hur de ska agera. Riktlinjerna bygger på internationellt erkända principer för mänskliga rättigheter, hälsa och arbetsvillkor, miljö & hållbarhet och korruption.

Vi stöder de tio principerna i FN:s Global Compact, dess tio principer och ILO:s åtta kärnkonventioner. Vi förväntar oss därför att våra leverantörer också följer internationellt erkända principer för socialt, miljömässigt och ekonomiskt ansvarstagande. Som minimikrav är våra leverantörer skyldiga att följa gällande lagar och bestämmelser i de länder där man bedriver affärsverksamhet. Genom att välja leverantörer som delar vår syn på ansvar och respekt kan vi bidra till en gemensam positiv påverkan i hela vår leverantörskedja.

Aqua Dental AB säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att samarbeta med och utvärdera leverantörer med syfte att bedriva verksamheten på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt. Aqua Dental AB genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar. Bedömningen är att risken för korrupt beteende är relativt begränsad. För att motverka korruption ingår det i leverantörsbedömningsprocessen att identifiera om det finns underleverantörer från ”riskländer”.

Aqua Dentals målsättning är att erbjuda Sveriges bästa och tryggaste tandvård genom passion, kvalitet och tillgänglighet. ADs värderingar genomsyrar hela organisationen och utgör fundamentet till att uppnå vår målsättning. Aqua Dental arbetar för att skapa samhällsnytta, bidra till ett ökat välmående bland befolkningen, en hållbar utveckling i samhället och att minimera negativ inverkan på miljön.



Kvalité- ,miljö och arbetsmiljömål

Aqua Dental arbetar med målsättning inom kvalité, miljö och arbetsmiljömål som sammanställs för period juni-juli.

Miljömål

- Minska antibiotikaförskrivning och användning sker enligt Stramas rekommendationer.
- Reducerad användning av plast, 0% patientmuggar i plast.
- Minskad användning av brevkallelser och använda digitala lösningar istället.
- Öka andel digitala avtryck

Kvalitetsmål

- Klinisk personal genomgång kliniska tester.
- Bättre användning av avvikelserapportering.
- Systematisk journalgranskning
- Upplevd patientnöjdhet

Arbetsmiljömål

- Högt användning av avvikelssystemet
- Enkät arbetsmiljö svarsfrekvens
- Öka andel användning digitala avtryck




Sammanställning av kvalitét-, miljö och arbetsmiljömål

Juni 2021 - Juli 2022

Miljömål

1069  st


Målet delvis uppfyllt. Totalt antal utskrivna förpackningar antibiotika i hela Aquas Q1,Q2 2022: 1069.

15% 

Målet nästan helt uppfyllt, ca 15% muggar i plast. Fler kliniker har som nästa steg bytt ut platsugar till miljövänligare material



Minaka användning av brevkallelser. Utfall: Målet inte uppfyllt. Stor del av kallelserna sker via post.

78% 

Öka andelen digitala avtryck till 85%. Utfall: 78% målet inte helt uppfyllt

Kvalitetsmål



100% klinisk personal ska ha genomgått kliniska tester. Utfall: Målet delvis uppfyllt. På grund av bristande resurser har inte alla tandsköterskor och tandhygienister testats.

559 → 424

Nå ett högt användande av avvikelssystemet för att lära av misstag. Utfall: Avvikelseerna har minskat: helår 2021 - 2022: 424 jmf med motsvarande period 2020-2021: 559



Systematisk journalgranskning för att säkerställa hög kvalitet. Utfall: Målet inte helt uppnått pga Muntra införandet 2021 då vi inte utförde granskning enligt rutin

65+ 

Upplevd patientnöjdhet NPS över 65. Utfall: Målet inte uppfyllt eftersom vi slutat med NPS i och med Muntra införandet. Startar igen 2023.

Arbetsmiljömål



Högt användande av avvikelssystemet för arbetsmiljöavvikelser. Utfall: Målet delvis uppfyllt

Winningtemp 

Winningtemp 80% svarsfrekvens. Utfall: Målet uppfyllt 83%

78% 

Öka andelen digitala avtryck till 85%. Utfall: 78% målet inte helt uppfyllt